

RELACIÓN ENTRE LAS NECESIDADES PSICOLÓGICAS BÁSICAS Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA

RELATIONSHIP BETWEEN BASIC PSYCHOLOGICAL NEEDS AND ACADEMIC SATISFACTION IN STUDENTS OF THE UNIVERSITY OF ANTOFAGASTA

Inés Gahona* - Cristian Castro** - Valeria Gómez** - Danilo González***

RESUMEN

La satisfacción académica de la comunidad estudiantil ha tomado relevancia dentro de las instituciones educativas debido a que entrega una valoración que permite conocer la experiencia del estudiante, la percepción que tienen acerca de los servicios, herramientas y recursos que se le proporciona, así como también de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje. Es decir, abarca tanto las dimensiones académicas y administrativas que reflejan el bienestar psicológico personal de cada estudiante, siendo un factor clave para su adaptación y permanencia. Por otro lado, la teoría de la Autodeterminación (TAD) propuesta por Deci y Ryan en 1985, señala que existen tres necesidades psicológicas básicas principales (Autonomía, competencia y relación) que intervienen en el desempeño y en los niveles motivacionales de las personas. Este estudio busca establecer la relación existente entre las necesidades psicológicas básicas y la satisfacción académica de 382 estudiantes universitarios, mediante la aplicación de dos instrumentos; la Escala de Necesidades Psicológicas Básicas y la Escala de Satisfacción Académica. Este estudio proporciona evidencias empíricas de la relación positiva que existe entre las necesidades psicológicas básicas y la satisfacción académica de la población estudiantil de la Universidad de Antofagasta, es decir que mientras la población estudiantil percibe y considera que sus necesidades de autonomía, competencia y relación están satisfechas también aumenta la satisfacción académica, lo que influye tanto en la valoración de los distintos factores que intervienen en los estudios universitarios como en el desempeño académico.

PALABRAS CLAVE

Satisfacción académica, necesidades psicológicas básicas, estudiantes universitarios, aprendizaje.

Recibido: 20 de septiembre de 2019 Aceptado: 30 de septiembre de 2019

* Psicopedagoga, Licenciada en Educación, Académica de la carrera de Psicología de la Fac. de Cs. Sociales, Artes y Humanidades de la Universidad de Antofagasta. Correo: ines.gahona@uantof.cl

** Estudiantes carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades de la Universidad de Antofagasta. Correos electrónicos: cristian.castro.ossandon@ua.cl, valeria.gomez.velásquez@ua.cl y danilo.gonzalez.navarro@ua.cl

ABSTRACT

The academic satisfaction of the student community has become relevant within educational institutions, because it provides an assessment that allows to know the student's experience the perception they have about the service, tools and resources provided to them, as well as the quality of teaching and learning process. That is, it covers both the academic and administrative dimensions that reflect the personal psychological well-being of each student, being a key factor for their adaptation and permanence. On the other hand, the theory of self-determination (TAD) proposed by Deci and Ryan in 1985, points out that there are three main basic psychological needs (Autonomy, competence and relationship) that affects people's performance and motivational levels. This study seeks to establish the relationship between the basic psychological needs and academic satisfaction of 382 university students, through the application of two instruments; the Basic Psychological Needs Scale and the Academic Satisfaction Scale. This study provides empirical evidence of the positive relationship that exist between the basic psychological needs and academic satisfaction of the student population of the University of Antofagasta, that is, while the student perceives and considers that their needs for autonomy, competence and relationship are satisfaction also increases academic satisfaction, which influences both the assessment of the different factors involved in university studies and academic performance.

KEY WORDS

Academic satisfaction, basic psychological needs, university students, learning.

I. INTRODUCCIÓN

SATISFACCIÓN ACADÉMICA

El término satisfacción se puede definir como “una dimensión positiva del bienestar psicológico personal, el resultado de la comparación entre las aspiraciones y los logros” (González-Peiteado, Pino-Juste & Penado, 2017, p. 245). En el ámbito educacional, la satisfacción académica es entendida como las percepciones que tiene la población estudiantil respecto de su bienestar cuando se enfrentan a experiencias vinculadas a su rol, las que se encuentran directamente referidas a las aspiraciones relacionadas con las expectativas previas de su contexto educativo, la calidad de enseñanza, metodologías de aprendizaje, los recursos disponibles dentro de la institución académica, así como también a los logros y metas a las cuales les es posible aspirar. Jiménez, Terriquez & Robles (2011) mencionan que el alumnado debido a que son los principales destinatarios de la educación ofrecida por las instituciones, generan valoraciones de acuerdo con sus percepciones, expectativas, necesidades y otros factores de índole interno y externo, por lo que ha sido un tema de interés a nivel internacional, generando diversos modelos explicativos para identificar factores subjetivos del estudiante (Patiño & Cardona, 2015), tomando en consideración las calificaciones de quienes ingresan, el tipo de carrera que eligen, el tipo de motivación e incluso el nivel socioeconómico (Feixas, Muñoz, Gairín, Rodríguez & Navarro, 2015). De este modo “satisfacción académica constituye un constructo clave que explica en parte el ajuste académico, la integración social, la persistencia, el éxito académico y la satisfacción general con la vida, por parte de los estudiantes” (Medrano & Pérez, 2010). Complementando lo anterior Sisto et al. (2008) (como se citó en Medrano, Fernández & Pérez, 2014) mencionan que la satisfacción actúa como una variable mediadora entre la integración social y académica influyendo en la adaptación y permanencia del estudiante, por lo que se considera una variable cognitivo-afectiva, que involucra el placer que experimentan y la evaluación que realizan de sus propias experiencias de aprendizaje, lo que permite desarrollar una valoración del entorno educativo para ajustarlo y adaptarlo a sus necesidades (Insunza et al., 2015). “La satisfacción del estudiante refleja la eficiencia del servicio académico y administrativo” (Jiménez, Terriquez y Robles, p.46, 2011). Según Lent et al., (2007) mencionado en Medrano, Fernández & Pérez (2014) “los estudiantes que informan altos niveles de satisfacción académica perciben estar logrando un buen progreso en sus metas académicas, poseen creencias fuertes acerca de sus capacidades para obtener un buen rendimiento en las tareas asignadas, presentan expectativas positivas respecto a las consecuencias de ser universitario y, finalmente, perciben un apoyo social adecuado para alcanzar sus metas educacionales” (p. 545). En el contexto latinoamericano “el proceso requiere un profundo cambio cultural que involucre a todos los integrantes de la

organización, y la única manera para realizar este cambio es con el liderazgo y el compromiso indeclinable de la dirección” (Salinas & Martínez, p. 166, 2007).

NECESIDADES PSICOLÓGICAS BÁSICAS

Un aspecto importante a considerar dentro de los factores que ayudan en el bienestar de la población estudiantil, es el que está relacionado con los niveles de satisfacción de las necesidades psicológicas básicas, que ha sido propuesta por la teoría de la Autodeterminación (TAD) de Deci y Ryan (1985), la cual “constituye una teoría organísmica de la motivación óptima muy respaldada por diversos estudios en la educación en las últimas tres décadas” (Doménech, Fernando, Gomez & Amparo, 2011). Según esta teoría existen tres necesidades básicas principales; necesidad de autonomía, de competencia y de relación (Doménech et al., 2011). Por autonomía Filak, y Sheldon, 2003 (citados en Doménech et al., p.466, 2011) señalan que “autonomía no significa independencia, más bien una aceptación interna y compromiso con la conducta motivada, apoyar la autonomía es ponerse en el lugar del estudiante, ofrecer opciones y dar una explicación racional cuando no se dé otra opción” (p. 467). En relación a este tema “los estudios realizados en el campo de la educación en relación con la teoría han demostrado que el apoyo a la autonomía por parte del profesor es un factor para maximizar el aprendizaje” (Doménech et al., p. 466, 2011). La necesidad de competencia toma relevancia cuando el sujeto se siente eficaz en su comportamiento y en cómo afronta los objetivos que se plantea (Doménech et al., 2011), su concepción tiene cierto parecido con la autoeficacia puesto que trata de manejar y dominar las tareas que supongan un desafío. Filak y Sheldon, 2003 (citados en Doménech, Fernando, Gómez & Amparo 2011) señalan que “apoyar la competencia significa transmitir a los estudiantes confianza en sus destrezas para superar retos, guiar con sensibilidad y dar feedback” (p. 467). La necesidad de relación se produce cuando la persona se siente vinculada, aceptada y comprometida por los demás (Doménech et al., 2011) y según Filak y Sheldon, 2013 (mencionados en Doménech, Fernando, Gómez & Amparo, 2011) “apoyar la relación significa proporcionar aceptación, respeto y cariño” (p. 467). Según la teoría de la autodeterminación cuando estas tres necesidades básicas están satisfechas, el bienestar psicológico genera un óptimo rendimiento educacional (Domenech et al., 2011). Gagné & Deci, 2005 (citados en Doménech et al., 2011) indican que “La TAD sugiere además que la satisfacción de las tres necesidades psicológicas básicas mejora la motivación intrínseca de los empleados, lo que, a su vez, repercute en resultados importantes, como un rendimiento eficaz, especialmente en las tareas que requieran creatividad, flexibilidad cognitiva y comprensión de conceptos” (p.467).

El estudio tuvo como objetivo identificar la relación entre las necesidades psicológicas básicas y la satisfacción académica de estudiantes de la Universidad de Antofagasta de las carreras de Medicina, Ingeniería, Educación, Ciencias Sociales, Ciencias Jurídicas y Ciencias del Mar.

II. MÉTODO

DISEÑO

Para la realización de la investigación se utilizó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental transversal y de tipo correlacional. Este tipo de estudios busca establecer relación entre distintos tipos de variables en un solo momento, en este caso la relación entre necesidades psicológicas básicas y satisfacción académica de población estudiantil universitaria.

PARTICIPANTES

En la investigación participaron un total de 382 estudiantes universitarios de pregrado de la Universidad de Antofagasta pertenecientes a las carreras de Medicina, Ingeniería, Ciencias Sociales, Ciencias Jurídicas y Ciencias del Mar.

CONSIDERACIONES ÉTICAS

Antes de la aplicación de los instrumentos de medición se solicitó consentimiento informado firmado por autoridades, jefes de carreras y de la población estudiantil participante. Todos los antecedentes, incluyendo los instrumentos aplicados fueron guardados en oficina de la académica responsable del estudio y con acceso exclusivo por parte del equipo de investigación en las dependencias de la Universidad de Antofagasta y sólo para los fines del presente estudio, con el objetivo de cuidar confidencialidad de todos los datos.

INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Para la recolección de datos se aplicaron dos instrumentos previamente validados en población universitaria chilena; Escala de satisfacción y frustración de las necesidades psicológicas básicas y la Escala de Satisfacción Académica.

La Escala de satisfacción y frustración de las necesidades psicológicas básicas validada con estudiantes chilenos y que presentó adecuadas propiedades psicométricas, conservando los seis factores originales que miden satisfacción y frustración de cada una de las necesidades psicológicas básicas, propuestas por la teoría de la autodeterminación, autonomía, competencia y relación (Del Valle, Matos, Díaz, Pérez & Vergara, 2018). Respecto a la consistencia interna de los factores, los resultados mostraron para el caso de la dimensión satisfacción de las necesidades psicológicas un valor alfa = 0.90 y para la dimensión frustración de las necesidades un valor alfa= 0.86.

Este instrumento se compone por 24 ítems agrupados en las tres dimensiones que miden los niveles de satisfacción y frustración de cada una de las necesidades psicológicas básicas de autonomía, competencia y relación. Para satisfacción y frustración de autonomía la escala incluyó 8 ítems que miden sentimientos asociados a la posibilidad de elegir libremente y comprometerse con la elección, para satisfacción/frustración de competencia, la escala cuenta con 8 ítems que evalúan la capacidad en la realización de actividades y alcanzar metas con éxito, finalmente para la satisfacción/frustración de la necesidad de relación la escala cuenta con 8 ítems que miden la relación con otros y el sentido de pertenencia. El instrumento es autoaplicado y se expresa a través de una escala de formato tipo Likert de 7 puntos, que van desde 1 (totalmente en desacuerdo) a 7 (totalmente de acuerdo).

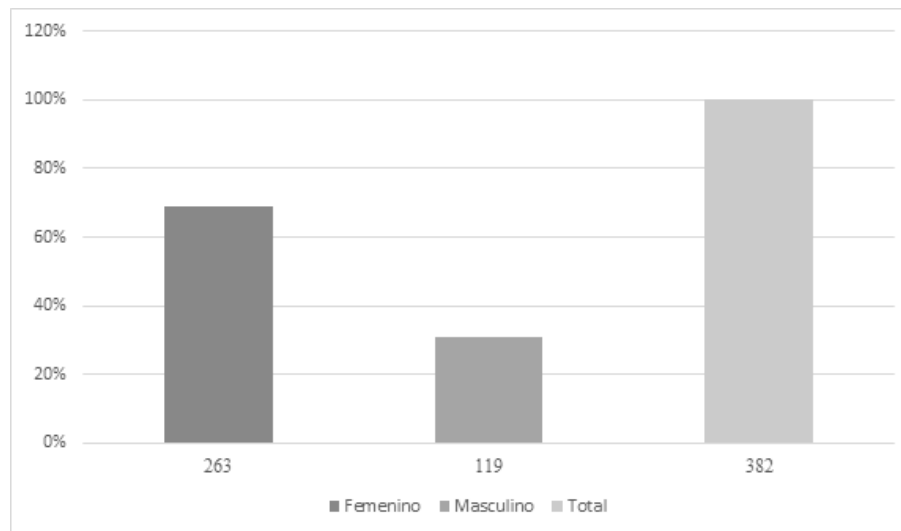
La escala de Satisfacción Académica mide el bienestar y disfrute que los estudiantes perciben en relación con su experiencia de aprendizaje (Lent et al., 2007). El análisis factorial confirmatorio de la Escala de Satisfacción Académica (ESA) en Universitarios Chilenos (Vergara, Del Valle, Díaz & Pérez, 2018), mostró un adecuado ajuste de los datos al modelo, los resultados anteriores apoyan la validez del modelo propuesto unifactorial. Los datos mostraron una buena consistencia interna con un valor alfa = 0.92. Los 7 ítems son evaluados a través de una escala de respuesta con formato tipo Likert de 7 puntos que van desde 1 (totalmente en desacuerdo) a 7 (totalmente de acuerdo), lo que indica que, a mayor puntuación obtenida en la escala mayor satisfacción académica.

III. RESULTADOS

ANÁLISIS DESCRIPTIVOS DE LOS DATOS

Como se muestra en la figura 1, el 69% fueron mujeres y el 31% fueron hombres. La edad de la población estudiantil que participó estuvo entre los 18 y 29 años, identificándose una edad promedio de 19,6 años (D.T. = 1,77).

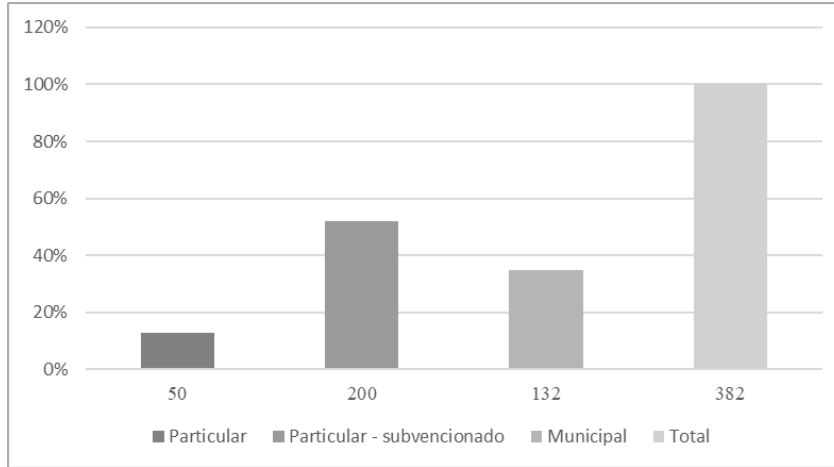
Figura N° 1. Distribución por género.



Fuente: Elaboración propia.

Como señala la figura 2, la mayoría de los participantes indica haber cursado sus estudios preuniversitarios en un establecimiento particular subvencionado, lo que representa el 52%, seguido de estudiantes que provienen de un establecimiento municipal, con un 35%. Finalmente, un 13% de estudiantes proviene de un establecimiento particular.

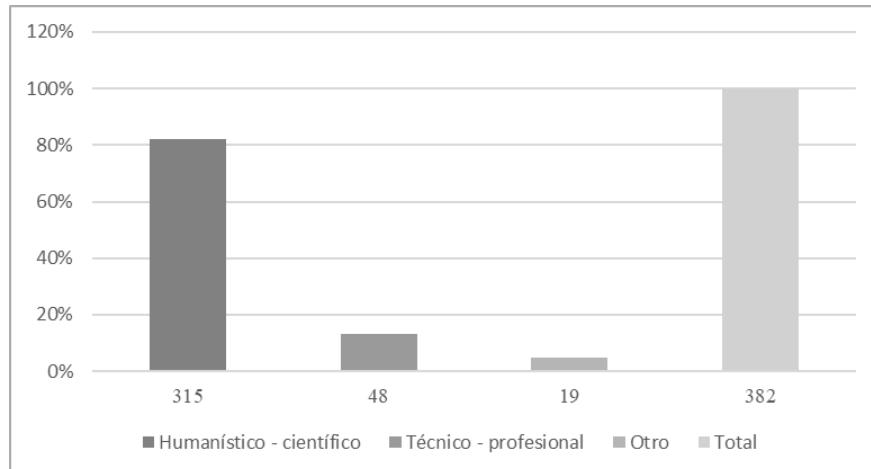
Figura N° 2. Distribución de la muestra por tipo de formación.



Fuente: Elaboración propia

Un 82% de los participantes indica haber cursado sus estudios preuniversitarios en un establecimiento de tipo humanístico–científico, seguido de estudiantes que provienen de un establecimiento técnico–profesional, que equivale a un 13%. Finalmente, un 5% de estudiantes proviene de un establecimiento con otro tipo de estudios, tal y como se muestra en la figura 3.

Figura N° 3. Distribución de la muestra por dependencia.



Fuente: Elaboración propia.

ANÁLISIS DE CORRELACIÓN

En la tabla 1 se muestran los resultados obtenidos en relación a la correlación entre las variables en estudio. Según estos resultados las variables se asociaron de manera significativa.

Los datos indican que existe una relación positiva y significativa entre la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas y la satisfacción académica de la población estudiantil ($r = 0,64, p < 0,01$). Por otro lado, y como era de esperarse se identificaron relaciones negativas y significativas entre la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas y la frustración de las necesidades psicológicas ($r = -0,67, p < 0,01$), Así también los datos muestran que existe una correlación negativa y significativa entre la frustración de las necesidades psicológicas y la satisfacción académica ($r = -0,45, p < 0,01$). Finalmente, se identifica que las asociaciones más fuertes se observaron entre los siguientes pares de variables: (a) SNPB y FNPB, (b) SNPB y SA.

Tabla N°1. Correlaciones entre variables

VARIABLES	SNPB	FNPB	SA
Satisfacción NPB	1.00		
Frustración NPB	-0.67**	1.00	
Satisfacción académica	0.64**	-0.45**	1.00

** $p < 0.01$

Fuente: Elaboración propia.

ANÁLISIS DE DIFERENCIAS

En la tabla 2, se observa que sólo existen diferencias estadísticamente significativas en la frustración de las necesidades psicológicas básicas entre estudiantes hombres y mujeres ($t = 2,43, p < 0,05$). No obstante, se identificó un tamaño del efecto bajo ($d = 0,26$). Los resultados indican que las diferencias favorecen a las mujeres, ya que presentan los menores niveles de frustración. De esta manera, se infiere que el hecho de ser hombre o mujer influye en la frustración de las necesidades psicológicas básicas.

Tabla N° 2. Diferencias según sexo

Variables	t	p	d	M	
				Hombres	Mujeres
1. SNPB	-1,05(380)	> 0,05	NA	5,83	5,93
2. FNPB	2,43(380)	< 0,05*	0,26	3,27	2,99
3. Satisfacción Académica	0,58(380)	> 0,05	NA	5,93	5,87

*p < 0,05; NA = No aplica

Fuente: Elaboración propia, 2019.

IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Desde hace unos años ha crecido el interés de las instituciones educativas por conocer la satisfacción del estudiante ya que refleja la eficiencia de los servicios tanto académicos como administrativos, así se pueden conocer las expectativas del estudiantado y de esta manera transformarse en un elemento clave de valoración de la calidad de la enseñanza. Por otra parte, numerosas investigaciones han demostrado que las percepciones que tiene la población estudiantil respecto de sus necesidades psicológicas básicas influyen en gran medida el enfoque de aprendizaje que utilizan. Sulea, van Beek, Sarbescu, Virga, & Schaufeli (2015) indican que, si bien algunos rasgos de personalidad suponen un papel predictor del bienestar, la satisfacción de las necesidades básicas tiene una importancia especial en relación con el bienestar subjetivo del estudiantado. Mediante este estudio, se trató de descubrir la relación existente entre la satisfacción académica y las necesidades psicológicas básicas de estudiantes de diversas carreras de la Universidad de Antofagasta. En virtud de los resultados obtenidos, quienes expresan un mayor grado de satisfacción de sus necesidades psicológicas básicas presentan un alto nivel de satisfacción académica, existiendo así una relación directamente proporcional entre ambas variables. Por otro lado, estudiantes que expresan frustración en sus necesidades psicológicas básicas manifiestan un bajo nivel de satisfacción académica, lo que podría aumentar la probabilidad de obtener un bajo rendimiento académico y posterior abandono de los estudios universitarios.

Es por lo anterior, que la importancia en la detección temprana tanto de los niveles o grados de satisfacción académica, así como de la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas de la población universitaria radica en que, a través del abordaje de estas variables se pueden realizar intervenciones que brinden un óptimo desarrollo académico por parte de los integrantes del cuerpo estudiantil de la Universidad de Antofagasta, tanto para la práctica

como para las políticas de reformas educativas institucionales que impliquen modificar positivamente la percepción del estudiantado, favoreciendo así un aumento en sus niveles motivacionales, que desde un punto de vista psicológico tiene gran influencia tanto en la conducta como en la forma en que la persona afronta y resuelve los problemas. Por otro lado, esto se refleja en el tipo de aprendizaje, generando la significancia del conocimiento adquirido, la cual se vincula directamente con el desempeño académico. De esta manera el estudiante al sentirse respaldado por la institución podrá desarrollar una formación de carácter íntegra que incentive a que participe de una constante retroalimentación, facilitando la detección de falencias y por tanto poder trabajar en ellas, con el objetivo de maximizar la calidad del servicio a nivel académico y administrativo. Es decir, la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas junto con la satisfacción académica del estudiante debe ser un objetivo fundamental, un trabajo colaborativo entre la institución y el alumnado, lo ideal sería realizar de manera semestral un registro y seguimiento de las variables consideradas en este estudio.

REFERENCIAS

- Domenech, Fernando, Gómez y Amparo. (2011). *Relación entre necesidades psicológicas básicas del estudiante, los enfoques de aprendizaje, las estrategias de evitación y el rendimiento*, Almería, España, *Electronic journal of research in educational psychology*, 9(24), 463-496. doi:10.25115/ejrep.v9i24.1445
- Deci, E. L., y Ryan, R. M. (1985). The general causality orientations scale: Self-determination in personality. *Journal of Research in Personality*, 19, 109-134. doi:10.1016/0092-6566(85)90023-6
- Del Valle, M., Matos, L., Díaz, A., Pérez, M.A. & Vergara, J. (2018) Propiedades psicométricas escala satisfacción y frustración necesidades psicológicas (ESFNPB) en universitarios chilenos. *Propósitos y Representaciones*, 6(1). doi: 10.20511/pyr2018.v6n1.XX
- Feixas-Condom, M., Muñoz-Moreno, J. L., Gairín-Sallán, J., Rodríguez-Gómez, D., & Navarro-Casanoves, M. (2015). Hacia la comprensión del abandono universitario en Catalunya: el caso de la Universitat Autònoma de Barcelona. *Estudios sobre educación*, 28, 0117-138.
- González-Peiteado M., Pino-Juste M. y Penado M. (2017). *Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria*. Pontevedra, España: REID. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. pp. 243-260. doi:10.5944/ried.20.1.16377
- Inzunza, B., Ortiz, L., Pérez, C., Torres, G., McColl, P., Meyer, A., Matus. O., Bastías, N., & Bustamante, C. (2015). Factorial Structure and Reliability of the Academic Satisfaction Questionnaire on Chilean Medical Students. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*, 2(40), 73-82. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645432008.pdf>
- Jiménez A., Terriquez B. y Robles F. (2011). *Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit*. Tepic, México: Revista Fuente Año 3, Num 6, pp. 46-56. Recuperado de <http://dspace.uan.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/1431/1/Evaluacion%20de%20la%20satisfaccion%20acad%20c3%a9mica%20de%20los%20estudiantes%20de%20la%20UAN.pdf>
- Lent, R. W., Singley, D., Sheu, H., Janet B., Schmidt, A., & Schmidt, C. L. (2007). Relation of social-cognitive factors to academic satisfaction in engineering student. *Journal of Career Assessment*, 15, 87-97. doi: 10.1177/ 1069072706294518
- Medrano, L. A., Liporace, M. F., & Pérez, E. (2014). Sistema de evaluación informatizado de la satisfacción académica para estudiantes universitarios de primer año. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 12(33), 541-562. Recuperado de https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/35457/CONICET_Digital_Nro.37d3d03a-2f63-4200-b04a-23e730a814f7_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Medrano, L. A., & Pérez, E. (2010). Adaptación de la escala de satisfacción académica a la población universitaria de Córdoba. *Summa Psicológica UST*, 7(2), 5-14. Recuperado de [Dialnet-AdaptacionDeLaEscalaDeSatisfaccionAcademicaALaPobl-3423953%20\(1\).pdf](#)

- Patiño, L. & Cardona, A. M. (2015). Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica (Review of some studies on university student desertion in Colombia and Latin America). *Theoria*, 21(1), 9-20. Recuperado de <http://revistas.ubiobio.cl/index.php/RT/article/view/1241/1192>
- Salinas A. y Martínez P. (2007). *Principales factores de satisfacción entre los estudiantes universitarios. La unidad académica multidisciplinaria de agronomía y ciencias de la UAT*. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM. 17(1), 163-192. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/654/65417108.pdf>
- Sulea, C., van Beek, I., Sarbescu, P., Virga, D., & Schaufeli, W. B. (2015). Engagement, boredom, and burnout among students: Basic need satisfaction matters more than personality traits. *Learning and Individual Differences*, 42, 132-138. doi: 10.1016/j.lindif.2015.08.018
- Vergara-Morales, J., Del Valle, M., Díaz, A., & Pérez, M. V. (2018). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica en Estudiantes Universitarios Chilenos. *Psicología Educativa*, 24(2). Recuperado de <https://journals.copmadrid.org/psed/archivos/articulo20180528122018.pdf>